**Павел Пенчев.**

* 1. **Как да си разпределим финансите и да организираме потоците от пари в ибей:**
  2. **Какъв е таванът на печалбите в ибей? Как да го прескочим?**
  3. **Видове дейност, която трябва да извършваме**
  4. **Реклама в ибей. Как? Помага ли ? Кога се нуждаем и кога не се нуждаем?**
  5. **Ebay store**
  6. **Как се трият продукти в ибей?**
  7. **Refund ( ретърн ).**

**Борислав Гичев**

* 1. Кейсове
  2. Отношения с клиенти. Психология на клиента
  3. Фийдбек.Справяне със ситуации
  4. Разговор с ebay: особености,
  5. Gift card

Цветан Радушев

* 1. SMPRO V2.0 Какво ново ?
  2. Когато продадем продукт който не е наличен.
  3. Счетоводство.
  4. Ситуации, въпроси и отговори
  5. Ebay store
  6. Cash back
  7. Стратегии за рангване
  8. Outsource