**Павел Пенчев.**

* 1. **Как да си разпределим финансите и да организираме потоците от пари в ибей:**
	2. **Какъв е таванът на печалбите в ибей? Как да го прескочим?**
	3. **Видове дейност, която трябва да извършваме**
	4. **Реклама в ибей. Как? Помага ли ? Кога се нуждаем и кога не се нуждаем?**
	5. **Ebay store**
	6. **Как се трият продукти в ибей?**
	7. **Refund ( ретърн ).**

**Борислав Гичев**

* 1. Кейсове
	2. Отношения с клиенти. Психология на клиента
	3. Фийдбек.Справяне със ситуации
	4. Разговор с ebay: особености,
	5. Gift card

Цветан Радушев

* 1. SMPRO V2.0 Какво ново ?
	2. Когато продадем продукт който не е наличен.
	3. Счетоводство.
	4. Ситуации, въпроси и отговори
	5. Ebay store
	6. Cash back
	7. Стратегии за рангване
	8. Outsource